

**Umowa promocyjna
Redzikowo
na świadczenie usług dostępu do sieci Internet**

nr xxxxxxxxxxxxxx

zawarta w dniu **xxxxxxxx** w Słupsku pomiędzy: WMC-NET sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku, ul. Starzyńskiego 6-7 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000102904 z kapitałem zakładowym 50000,00 PL, NIP: 839-28-02-447- zwaną dalej **Operatorem** reprezentowaną przez:

xxxxxxxxxxxx

a

imię i nazwisko: **xxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx**

adres miejsca zameldowania na pobyt stały: **xxxxxxxxxxxxxxxx**

nr dowodu osobistego :**xxxxxxxxxxxxxxxx**

PESEL:**xxxxxxxxxxxxxxxx**

Kod Abonenta: **xxxxxxxxxxxx** Hasło:

zwanym dalej **Abonentem**

Miejsce świadczenia Usługi zgodnie z Zamówieniem Nr: **xxxxxxx**– Adres instalacji zakończenia Łącza w Lokalu:

xxxxxxxxxxxx W SŁUPSKU

Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej umowy zapoznałem/am się z warunkami: Regulaminu świadczenia usług przez WMC-NET sp. z o.o., Cennika WMC-NET sp. z o.o., Regulaminu promocji „Redzikowo” i Cennikiem promocji „Redzikowo” – stanowiących załączniki do umowy promocyjnej, **akceptuję ich treść i wyrażam zgodę na włączenie zawartych tam postanowień do niniejszej umowy.**

.....
**data, imię i nazwisko osoby składającej oświadczenie
oraz jej podpis**

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi dostępu do sieci Internet zgodnie z Regulaminem świadczenia usług przez WMC-NET sp. z o.o., Regulaminem promocji „Redzikowo” i Cennikiem promocji „Redzikowo” we wskazanym Lokalu - adres instalacji.
2. Abonent oświadcza, że przysługuje mu tytuł prawny do Lokalu.
3. Rodzaj usługi (pakiet) wybrany przez Abonenta: o parametrach do .
4. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi, nie później niż w terminie 30 dni, licząc od dnia złożenia Zamówienia i zawarcia umowy, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu świadczenia usług przez WMC-NET sp. z o.o. – stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
5. W ramach niniejszej umowy Abonentowi zostaje przyznana ulga w opłacie aktywacyjnej w wysokości 350,00 zł (trzysta pięćdziesiąt złotych) na warunkach określonych w Regulaminie promocji „Redzikowo” - stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Umowa zawarta jest na czas określony/nieokreślony do dnia
2. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Szczególne przypadki rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, określone zostały w § 8 Regulaminu świadczenia usług przez WMC-NET sp. z o.o.

§ 3

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczania, przez czas trwania umowy, miesięcznej opłaty abonamentowej, zgodnie z wybranym pakietem, według stawek określonych w Cenniku promocji „Redzikowo” - stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
2. Okres rozliczeniowy stanowi miesiąc kalendarzowy.

3. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w innym niż pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego – Abonent za ten okres uiszcza opłatę abonamentową w wysokości 1/30 za każdy dzień pozostający do końca okresu rozliczeniowego naliczoną od dnia aktywowania usługi.
4. Opłatę abonamentową za pierwszy okres rozliczeniowy, Abonent uiszcza do 15-tego dnia następnego okresu rozliczeniowego.
5. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej za następne okresy, z góry, do dnia 15-go (piętnastego) każdego miesiąca.
6. Zaleganie z opłatą abonamentową za poprzedni okres rozliczeniowy, może spowodować zawieszenie przez Operatora Abonentowi dostępu do sieci Internet, bez wcześniejszego powiadomienia. Wznowienie usługi nastąpi po uregulowaniu wszystkich zaległych należności.
7. Zaleganie z opłatą abonamentową za trzy okresy rozliczeniowe, może spowodować rozwiązanie umowy przez Operatora z winy Abonenta.

§ 4

1. Szczegółowe dane dotyczące cen usług oraz inne dane o aktualnym cenniku Abonent może uzyskać w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie www.wmc.com.pl.
2. Operator zapewnia dostęp do znajdującego się w siedzibie Operatora BOA w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Dane kontaktowe BOA, szczegółowy wykaz godzin pracy BOA oraz informacje o numerach alarmowych dostępnych poza godzinami pracy BOA znajdują się na stronie www.wmc.com.pl
3. BOA udziela również telefonicznie informacji dotyczących ogólnych warunków świadczonych usług z zastrzeżeniem ust. 4.
4. BOA udzieli telefonicznie informacji na temat warunków umowy dotyczących Abonenta – tylko Abonentowi, po wcześniejszym ustaleniu jego tożsamości weryfikując dane Abonenta oraz po podaniu prawidłowego hasła dostępu ustalonego z Abonentem.
5. Zamówienia dotyczące zmiany rodzaju usługi (pakietu) mogą być składane przez Abonenta w BOA.

§ 5

1. Abonent może zgłaszać problemy związane z korzystaniem z usługi do BOA w czasie godzin pracy – osobiście, telefonicznie, poprzez fax, drogą elektroniczną lub pisemnie na adres Operatora.
2. Abonent otrzymuje bezpłatnie wykaz godzin otwarcia BOA oraz numery telefonów dostępnych poza godzinami pracy BOA.
3. W ramach nieodpłatnej usługi serwisowej Operator dokonuje konserwacji łącza oraz usuwania nieprawidłowości w jego działaniu. Operator dokonuje nieodpłatnie pierwszej konfiguracji urządzenia Abonenta. Nieodpłatna konfiguracja, nie dotyczy urządzeń Abonenta służących do rozprowadzania sygnału w Lokalu.
4. Wykaz usług - w zależności od parametrów technicznych (pakietów) oraz usług dodatkowych, płatnych usług serwisowych, zawiera Cennik WMC-NET sp. z o.o. – stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Rozprowadzenie kabla przesyłowego w Lokalu oraz zaopatrzenie komputera w kartę sieciową niezbędną do wykonania usługi leży w gestii Abonenta.
6. Pozostałe warunki usług serwisowych określone zostały w Regulaminie świadczenia usług przez WMC-NET sp. z o.o.

§ 6

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu:
 - niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usług
 - niewykonania lub nienależytego wykonania usługi
 - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczonych usług.
2. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego zawiera § 18 Regulaminu świadczenia usług przez WMC-NET sp. z o.o.

§ 7

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej. Kara umowna nie przysługuje jeżeli łączny czas trwania nieprawidłowości był krótszy od 36 godzin.
2. Operator zastrzega sobie prawo moderowania ruchu w sieci w sposób ograniczający lub uniemożliwiający działanie programów szkodliwych dla funkcjonowania sieci.
3. W przypadku przyznania Abonentowi należności z tytułu kary umownej rozliczenie należności następuje do dnia 15-tego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym w którym nastąpiło zdarzenie.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych w umowie promocyjnej zastosowanie ma Regulamin świadczenia usług przez WMC-NET sp. z o.o., Cennik WMC-NET sp. z o.o., Regulamin promocji „Redzikowo” i Cennik promocji „Redzikowo”, nadto w pozostałym zakresie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 9

1. Spory wynikłe na gruncie obowiązywania umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 .
2. W sytuacji, gdy Abonent jest konsumentem w rozumieniu przepisów k.c., spory mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub też poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 10

1. W celu realizacji niniejszej umowy Operator jest uprawniony do zbierania i przetwarzania danych osobowych Abonenta określonych w Regulaminie świadczenia usług przez WMC-NET sp. z o.o. na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 04.171.1800 ze zm.)
2. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 11

Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby uprawnionej do ich otrzymywania.

§ 12

Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają aneksu do niniejszej umowy zawartego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 13

Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
podpis Abonenta

.....
za Operatora

Dodatkowe oświadczenia Abonenta, składane w związku z zawarciem umową promocyjnej na świadczenie usług dostępu do sieci Internet:

Na podstawie §3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz.U. Nr 133, poz. 1119), akceptuję elektroniczną formę wystawiania i przesyłania faktur z tytułu świadczonych na moją rzecz usług przez firmę WMC-NET sp. z o.o.

.....
podpis Abonenta

Na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 04.171.1800 ze zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez WMC-NET sp. z o.o. w związku ze świadczoną usługą danych osobowych:
NIP: xxxxxxxxxxxx adres korespondencyjny:xxx adres poczty elektronicznej: xxxxxxxxxxxx
numery telefonów kontaktowych: xxxxxxxx

.....
podpis Abonenta

Biuro Obsługi Abonenta:

Godziny otwarcia:		Pomoc Techniczna	501 723 449
Poniedziałek	9.00 - 17.00	Biuro	059 848 11 30
Wtorek – Piątek	8.30 - 16.00	Księgowość	059 848 11 32
		Fax	059 848 11 31